

## **ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА УПРАВЕ ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ САВСКИ ВЕНАЦ**

### **Визија**

Визија Градске општине Савски венац је да се, као централна градска општина, истиче у погледу квалитета живљења својих грађана, развоја привреде и запошљавања, безбедности грађана, обезбеђења потребне инфраструктуре и квалитета животне средине.

### **Мисија**

Мисија Управе Градске општине Савски венац је да, кроз врхунски квалитет услуга, ефикасно испуњава потребе и очекивања грађана Савског венца, али и грађана Београда и Србије који су свакодневно упућени на нашу општину.

### **Вредности**

Остварење наше визије и мисије је да, у складу са начелом добре управе, грађанима и другим правним субјектима обезбедимо:

1. Законито, стручно и ефикасно вршење услуга у складу са потребама и очекивањима грађана;
2. Висок ниво професионализма, љубазности и услужности који помажу да грађанин што лакше оствари своја права;
3. Транспарентност у раду Управе Градске општине;
4. Једнако поступање са грађанима у истим или сличним ситуацијама;
5. Елиминисање обавеза да грађани достављају податке који се већ налазе у неком од органа јавне управе;
6. Унапређење електронске комуникације за решавање захтева на даљину;
7. Унапређење комуникација између општинских и других јавних служби у функцији вршења услуга;
8. Развој, подстицање и поштовање могућности, иницијатива и идеја запослених у Управи Градске општине;
9. Учење добре праксе од јавних служби код нас и у свету, као и прихватање жалби, предлога и похвала грађана;
10. Одговоран однос према животној средини и њено унапређење.

### **Политика квалитета**

Политика квалитета је саставни део укупне политике Градске општине Савски венац и оквир за дефинисање циљева квалитета.

Политика квалитета се састоји од следећих принципа:

1. Законито испуњавање потреба и очекивања грађана, у складу са најбољом праксом код нас и у свету, први је приоритет у вршењу услуга Управе Градске општине.
2. Градња процеса и система у којима се врше услуге заснива се на потребама и очекивањима грађана, а не служби Градске општине.

3. Квалитет, ефикасност и доступност наших услуга се остварују истовремено уз одговорност за брз одзив, максимално коришћење информационих технологија и стандарда квалитета.
4. Врхунски квалитет услуга је циљ и одговорност сваког запосленог у Управи ГО Савски венац, исказан кроз висок ниво професионализма, услужности и љубазности.
5. Тимски рад базиран на комуникацији између општинских и других јавних служби представља основ наше компетентности и услужности.
6. Планирање, превентива, побољшања и иновације у које су укључени наши грађани, запослени и друге заинтересоване стране, препознатљив је стил нашег рада.
7. Градња партнерских односа са свим заинтересованим странама које учествују у унапређењу наших услуга је наша трајна оријентација.
8. Усклађен одрживи развој заснован на квалитету, те заштити животне средине, општој сигурности, безбедности и заштити здравља на раду представљају полазну основу за развој наше општине.
9. Спровођење ове политике и достизање нове организационе културе и компетентности се подржава одговарајућим програмима оспособљавања и мотивације свих запослених у Управи Градске општине.
10. Преиспитивање система квалитета од стране руководства се одвија са циљем успостављања процеса побољшања за дугорочно и одрживо успешно остварење циљева и задатака Управе Градске општине Савски венац.

**НАЧЕЛНИЦА УПРАВЕ  
ГРАДСКЕ ОПШТИНЕ САВСКИ ВЕНАЦ  
Александра Кузмановић, дипл. правница, с.р.**